

BEM-VINDO AO TIME VITAL CARD



Este guia foi criado para **facilitar seu dia a dia como parceiro Vital Card**. Aqui você encontra as **principais dúvidas respondidas, divididas por temas**. O Vital Card faz parte das empresas **Schultz**, um dos maiores grupos de turismo do Brasil, trazendo ainda mais **credibilidade e confiança para você e seus clientes**. Qualquer dúvida estamos a disposição.

- ass **Rafael Turra**
rafael@vitalcard.com.br
+55 41 98808-4646



[CLIQUE AQUI E CONHEÇA A EQUIPE DO VITAL](#)



SUMÁRIO

Acesso e Login	01
Cotações e Emissões	02
Pagamentos e Financeiro	03
Reembolsos e Acionamentos	04
Materiais e Treinamentos Contatos e Suporte	05
Coberturas e E-SIM	06

ACESSO E LOGIN

Você recebeu no e-mail informado no cadastro um login e senha. Acesse vitalcard.com.br, clique em "login" e insira seus dados.

O acesso permite realizar **cotação, compra do seguro, envio de links de pagamento** e consulta dos **bilhetes emitidos**. Após logar, clique em **área restrita > "Emissões" > "Consulta"** para acompanhar suas vendas.

Assim que o pagamento é identificado, a apólice é liberada para download e **enviada por e-mail**.

EFETUE SEU LOGIN

JÁ TENHO CADASTRO

Caso você já possua cadastro, informe seu login e senha nos campos abaixo.

Login

Senha

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

AINDA NÃO TEM CADASTRO?

Se você é um agente/corretor de viagem, você deverá realizar seu cadastro como agente.

CADASTRO DE EMPRESA

Abaixo, realize seu cadastro como consumidor. Ou se desejar prosseguir com a cotação sem se cadastrar também é possível, basta selecionar o destino desejado e seguir o passo a passo do site.

CADASTRO DE CONSUMIDOR

COTAÇÕES E EMISSÕES

03

Gestor responsável:

Diego Trapel

(41) 2109-6777 ramal 6767

diegotrapel@vitalcard.com.br



COMO REALIZAR UMA COTAÇÃO

Depois de fazer login, você pode iniciar a cotação. Basta seguir os filtros, **informando destino, período da viagem e quantidade de viajantes**. Os valores aparecerão para cada plano.

E o melhor, os parceiros têm valores mais competitivos, então sempre entre com seu login antes de cotar.

GERANDO UM ORÇAMENTO

Depois disso, você pode gerar um orçamento e decidir se quer salvar em **PDF, enviar por e-mail** ou até compartilhar o **link via WhatsApp** com seu cliente. **O orçamento é válido apenas no dia em que foi feito, pois os preços podem mudar com a cotação do dólar.**

EMITINDO O BILHETE

Com o orçamento feito e o plano escolhido, chegou a hora de emitir. Você continua no site, **preenche os dados do passageiro** e escolhe a forma de pagamento. Assim que o pagamento for identificado, prontamente liberamos a apólice para download e impressão e uma cópia ao e-mail cadastrado.

- Bilhete de seguro pago via cartão, pix e faturado: **liberação imediata**
- Bilhete de seguro pago via boleto: **liberação em até 48 horas após o pagamento.**

RESTRICÇÕES NA EMISSÃO

Não é permitido emitir para passageiros que já estejam em viagem, a menos que a Central Operacional autorize.

ACOMPANHE SUAS VENDAS

Após logar no vitalcard.com.br, no topo clique em área restrita.

Nesta tela, clique em **“Emissões”** e **“Consulta”**. Basta inserir o número do bilhete de seguro ou pesquisar por data. Aqui você poderá resgatar os bilhetes, recibo, checar status do pagamento deles e etc.

CANCELAMENTO

Caso precise cancelar, basta enviar um e-mail para suporte@vitalcard.com.br antes do início da vigência do seguro. Após esse prazo, infelizmente, não é mais possível cancelar.





MEIOS DE PAGAMENTO

Aceitamos várias formas de pagamento:

- Faturado
- Cartão de crédito em até 12x sem juros
- Boleto à vista Net
- Boleto em valor bruto sendo o passageiro cedente.
- Pix Bruto
- Pix Net

VENDA FATURADA

Se você optar pela venda faturada, o vencimento será sempre no dia 10 do mês seguinte, com o boleto sendo enviado no dia 04.

CONTATOS FINANCEIROS

Se tiver dúvidas, você pode entrar em contato com:

COMISSÕES

Sua comissão será informada por e-mail entre os dias 08 e 09 do mês seguinte à venda. Nesse e-mail, você receberá um link para anexar a nota fiscal ou recibo no sistema Benner. O pagamento da comissão acontece em até três dias úteis após o cadastro.

CLIQUE AQUI E ACESSO O PORTAL DE COMISSÕES

Entre com seu CNPJ (**somente números**) e a senha cadastrada.

- faturamento@schultz.com.br
- comissoes@schultz.com.br
- cobranca@schultz.com.br



EQUIPE FINANCEIRA

REEMBOLSOS E ACIONAMENTOS

ASSISTÊNCIA 24H

Se o seu cliente precisar acionar o seguro, temos uma central de assistência funcionando 24h por dia, 7 dias por semana. Os contatos estão a seguir:

- **WhatsApp:** [+54 9113137-2382](tel:+5491131372382)
- **E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br
- **Telefones:**
 - **Argentina:** +54 (11) 3989 9547
 - **Reino Unido:** +44 (20) 3769 1990
 - **Brasil:** Gratuita 0800 591 5071
 - **EUA:** Gratuita +1 (888) 2152 641
 - **Espanha:** +34 (91) 0605 956
 - **Demais Países:** +1 786 2337 254 (telefone dos EUA)

COBERTURA E RESTRIÇÕES

Sobre coberturas e detalhes dos produtos, acesse a página principal do nosso site. Caso seu cliente viaje para destinos como Mianmar, Irã, Coréia do Norte, Sudão, Síria ou Rússia, saiba que esses locais têm restrições. Países em guerra ou em zonas de conflito também não estão cobertos.

Veja nossas condições gerais!

ACOMPANHAMENTO DE OCORRÊNCIAS

Após logar no vitalcard.com.br, no topo clique em área restrita. Nesta tela, clique em **“Minhas Emissões”** e em **“Ocorrência”**. Neste menu estarão todos os acionamentos ou pedido de reembolso, com todas as informações necessárias para que você faça um follow up com seu cliente.

A Vital Card é a única a te proporcionar essa ferramenta e transparência.

Gestor responsável:

Diego Trapel

(41) 2109-6777 ramal 6767

diegotrapel@vitalcard.com.br



05

SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO

A Vital Card possui um sistema desburocratizado e simples para abertura de pedidos de reembolsos. Basta acessar o site da vital Card e clicar no menu **“Reembolso”** reembolso.vitalcard.com.br

O Segurado deverá incluir a senha do bilhete de seguro (**sequencia de 10 letras maiusculas disponível no bilhete de seguro**) e o **CPF**. Na sequencia irá solicitar foto dos comprovantes, documentos pessoais e dados bancários. O prazo oficial da **SUSEP** para análise e pagamento são **30 dias**, mas trabalhamos com um prazo muito menor.

O viajante pode solicitar o reembolso ainda em viagem, e trabalharemos para que antes mesmo do retorno dele de viagem, já tenhamos feito o devido reembolso.

A Vital Card é a única a oferecer essa ferramenta desburocratizada a você e ao seu cliente.



MATERIAIS E TREINAMENTOS

CONTATO COM O RESPONSÁVEL COMERCIAL

Após o seu primeiro login, você poderá acessar a área restrita e encontrar os contatos do seu responsável comercial. Eles estarão listados ao lado esquerdo da tela.

SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO

Quer um treinamento completo? Basta enviar um e-mail ao seu responsável comercial com seu melhor dia e horário. Ou converse com o nosso Gestor Comercial:

Luciano Bonfim
luciano@vitalcard.com.br
 +55 41 98818-7105



MATERIAIS DE APOIO

Para ajudar nas suas vendas, temos um espaço cheio de materiais promocionais. Na home do site, vá até o menu “Importante” e depois “Marketing”. Lá você encontra logos, peças gráficas, textos prontos para WhatsApp e até o nosso manual de marca.

<https://www.vitalcard.com.br/mkt-promocoes>

CAMPANHAS E AÇÕES

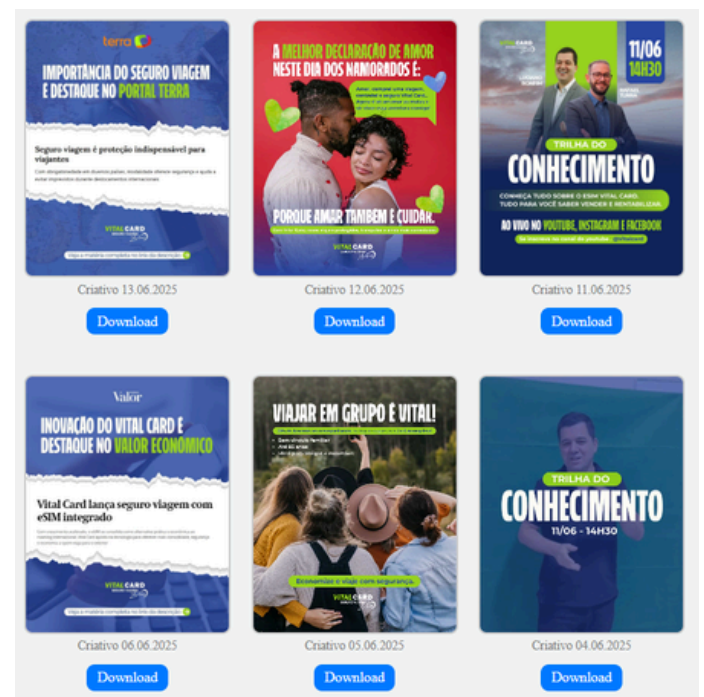
Também realizamos campanhas e ações com nossos parceiros. Fique atento aos comunicados e aproveite todas as oportunidades!

CONTATOS E SUPORTE

CANAIS DE ATENDIMENTO

Se tiver qualquer dúvida ou precisar de ajuda, nossos canais de atendimento estão prontos para te apoiar:

- Suporte geral e dúvidas operacionais: suporte@vitalcard.com.br
- Dúvidas sobre faturamento: faturamento@schultz.com.br
- Questões sobre comissões: comissoes@schultz.com.br
- Cobranças e boletos: cobranca@schultz.com.br



COBERTURAS, E-SIM

COBERTURAS



CLIQUE AQUI PARA SABER
MAIS SOBRE AS COBERTURAS



 <p>01 - Despesas farmacêuticas por acidente ou doenças.</p>	 <p>02 - Despesas odontológicas em viagem.</p>	 <p>03 - Traslado médico em Viagem.</p>	 <p>04 - Regresso sanitário ao Brasil.</p>	 <p>05 - Traslado de corpo para repatriamento</p>	 <p>06 - Morte acidental em viagem</p>	 <p>07 - Invalidez permanente total, por acidente</p>
 <p>08 - Despesas médicas decorrentes de gestação</p>	 <p>09 - Despesas médicas decorrentes de esporte</p>	 <p>10 - Despesas médicas hospitalar por Covid-19</p>	 <p>11 - Traslado de corpo por Covid-19</p>	 <p>12 - Prorrogação de estadia e/ou garantia de retorno</p>	 <p>13 - Envio de acompanhante em caso de internação</p>	 <p>14 - Envio de executivo substituto</p>
 <p>15 - Interrupção de viagem e regresso antecipado</p>	 <p>16 - Cancelamento de viagem por imprevisto</p>	 <p>17 - Perda de bagagem para extravio permanente</p>	 <p>18 - Atraso de bagagem por mais de 6 horas</p>	 <p>19 - Danos a Bagagem</p>	 <p>20 - Atraso de voo cobertura para gastos extras</p>	 <p>21 - Auxílio na contratação de advogado</p>
 <p>22 - Auxílio no pagamento de fiança judicial</p>	 <p>23 - Auxílio na transferência de fundos</p>	 <p>24 - Auxílio na localização de bagagens</p>	 <p>25 - Auxílio em caso de perda de documentos</p>	 <p>26 - Auxílio emergencial 24h telefone, e-mail e WhatsApp</p>	 <p>27 - Acesso a rede credenciada mundial</p>	 <p>28 - Bilhetes em diversos idiomas</p>

ESIM VITAL CARD — INTERNET NO SEU BOLSO, SEM CHIP!

Se o cliente fechou um seguro viagem Vital Card para Europa ou EUA, ele já ganha de brinde um eSIM com 1GB de internet, válido por até 7 dias. Um chip virtual sem precisar colocar nada no aparelho!

COMO ELE RECEBE?

Junto com o voucher do seguro, vai o pré-voucher do eSIM com o QR Code e todas as instruções.

O APARELHO PRECISA SER COMPATÍVEL

Nem todo celular aceita eSIM, então o cliente pode consultar a lista no nosso site. <https://www.vitalcard.com.br/dispositivos-compativeis>

QUAIS PAÍSES FUNCIONAM?

- **Europa** e **EUA** no plano gratuito
- Mais de 100 países. Basta pesquisar no www.vitalcard.com.br a relação completa

QUANDO ATIVA?

A partir de **48h antes da viagem** (início da vigência). **Mas atenção:**

- No **plano gratuito**, se não ativar até o **último dia da viagem, perde!**
- No **plano comprado**, ele tem até **1 ano pra ativar após a compra.**

Acesse nossos manuais de como instalar: **[IOS](#)** **[ANDROID](#)**

PRECISA DE MAIS INTERNET?

Sem problema! Pode fazer upgrade na hora da compra ou depois. Pacotes de: **3GB, 5GB, 10GB, 50GB e 100 GB**

Com o vital você também consegue acompanhar o seu consumo de dados!

Proteja os seus
melhores momentos
com o **Seguro Viagem
Vital Card**



TODOS OS PLANOS COBREM:



GESTANTES

até a 32ª semana.



POR EVENTO

assistência médica



ESPORTES

Profissional
e amador.



DOENÇA PREEEXISTENTE

100% da cobertura médica
do plano (por evento).



CRUZEIROS

fluviais ou marítimos, inclusive
em paradas no solo Brasileiro.